

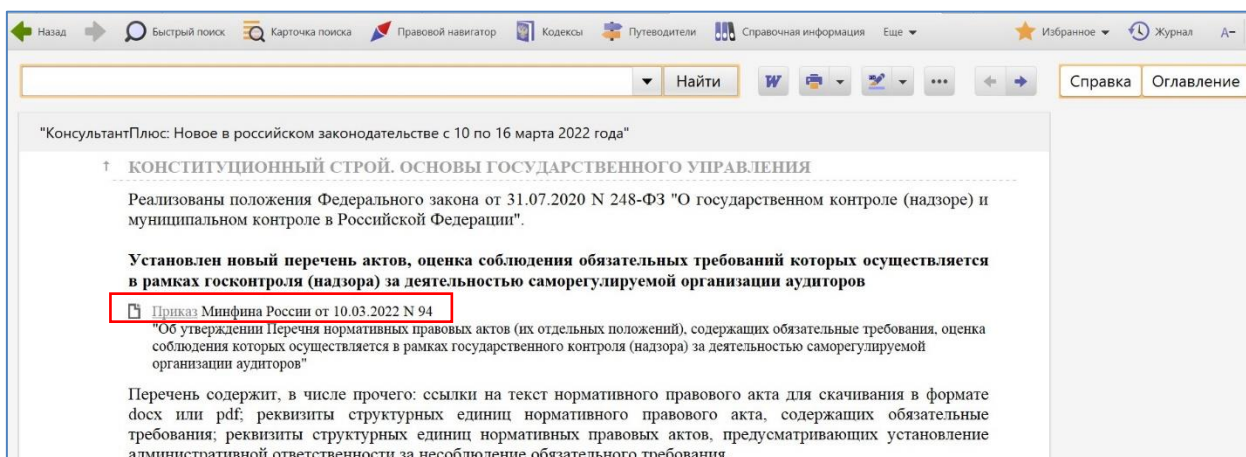
В системе КонсультантПлюс есть возможность оперативно **получить текст документа, который отсутствует в комплекте** пользователя. Для этого существует 2 вида специального сервиса:

- **Онлайн-заказ документов;**
- **Онлайн-поиск документов.**

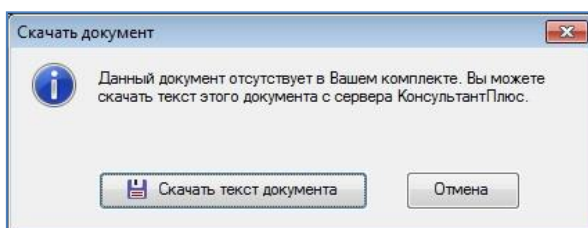
Для работы сервиса требуется Интернет.

**Онлайн-заказ документов** - возможность получить текст документа, переходя к нему по ссылке из текста документа в системе КонсультантПлюс. Эти ссылки окрашены в серый цвет (обычно ссылки в тексте документа выделены синим цветом).

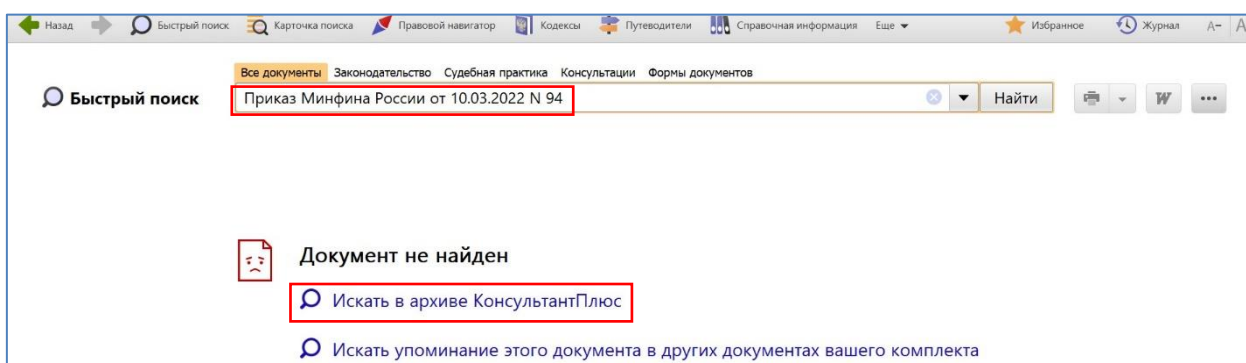
Пример - ссылка в обзоре законодательства:



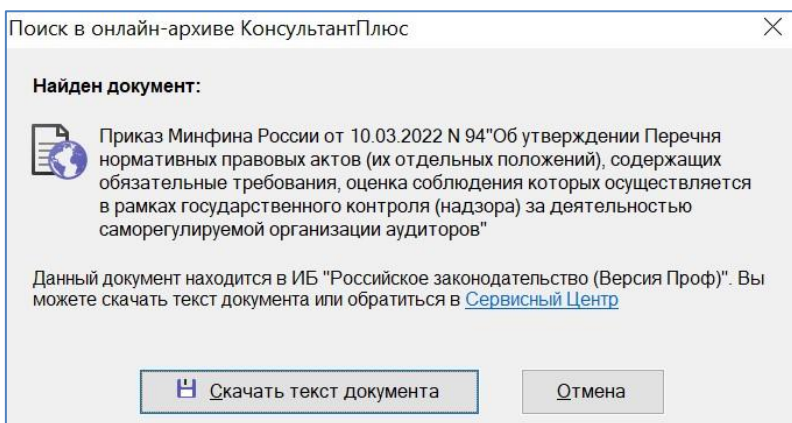
При нажатии на ссылку серого цвета появляется сообщение, предлагающее скачать текст документа:



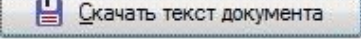
**Онлайн-поиск документов** - возможность получить текст документа, если задать реквизиты документа в строке Быстрого поиска. Поиск сначала проводится по документам комплекта пользователя, а потом система предлагает поиск в онлайн-архиве:



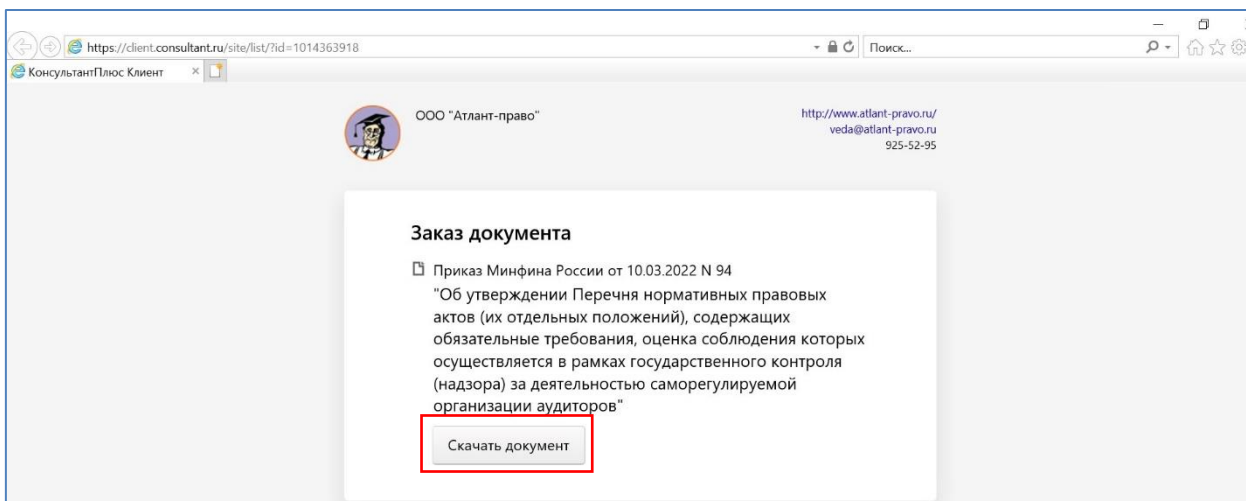
Если нажать на ссылку "Искать в архиве КонсультантПлюс", также появляется сообщение, предлагающее скачать текст документа:



## Переход на страницу для скачивания текста документа (действует аналогично для обоих сервисов)

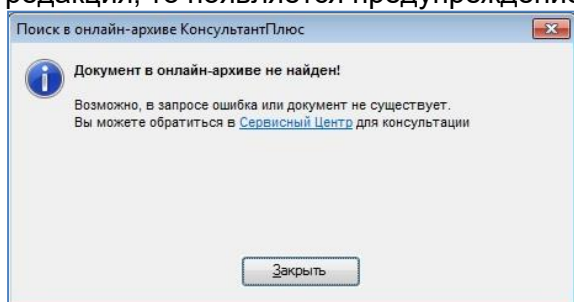
После того, как будет нажата ссылка , откроется страница на сайте КонсультантПлюс, на которой отобразится информация о запрошенном документе и появится кнопка "Скачать документ".

На этой странице можно в виде zip-архива скачать текст документа:



## Обратите внимание!

- Оба сервиса позволяют получить тексты из полного комплекта системы КонсультантПлюс - **федеральные правовые акты, материалы судебной практики, документы ФАС России, а также официальные письма органов власти, подготовленные по запросам налогоплательщиков.**
- Тексты документов регионального законодательства к сервисам "Онлайн-заказ документа" и "Онлайн-поиск документа" не подключены, их можно заказать на Линии консультаций.
- Текст документа, который предлагается скачать, соответствует действующей редакции. Если при онлайн-поиске документа запрашивается недействующая редакция, то появляется предупреждение об ошибке:



Аналогичное сообщение также будет появляться, если запрашиваемый документ не является федеральным правовым актом или судебным актом.

- Если ссылка серого цвета указывает на аналитические материалы или документы регионального законодательства, при подведении мышки к ссылке появляется предупреждение о том, что документ находится в отсутствующем у пользователя информационном банке, а при нажатии на ссылку предлагается перейти на сайт сервисного центра, чтобы заказать этот документ.

Например:

The image shows a browser window with a search result for a document from the Government of Saint-Petersburg. A red box highlights a warning message: "Данный документ включен в ИБ, отсутствующий в Вашем комплекте". A red arrow points from this box to a separate dialog box titled "Внимание!". The dialog box contains the text: "В Вашем комплекте отсутствует ИБ 'Санкт-Петербург и Ленинградская область', обратитесь к специалистам Сервисного центра." and a "Закрыть" button.

- Тексты документов предоставляются бесплатно, в рамках стандартного сервиса.